

TURİST REHBERİ

TANIM

Yerli ve yabancı turistleri Türkiye'nin görülmeye değer yerlerine götüren, onlara bu yörelerin tarihi, kültürel, doğal ve diğer özellikleri hakkında ayrıntılı bilgi veren, turistlerin sorunlarının çözümüne yardımcı olan kişidir.

A- GÖREVLER

İş süreçlerinde, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına, çevre koruma düzenlemelerine, mesleğin verimlilik ve kalite gerekliliklerine uygun olarak;

- İş organizasyonu yapar,
- Yabancı turistlerin yurda girişleri sırasında, Türk turistlerin yurtdışı gezilerinde vize, pasaport, gümrük vb. işlemlerinde yardımcı olur,
- Turistlerin sağlık belgeleri, kambiyo ve döviz işlemleri, kredi kartları, haberleşme gibi gezi ile ilgili işlemlerine yardım eder,
- Hastalık, yaralanma, ölüm vb. her türlü sağlık sorunlarının çözümünde ilgili yerlerle bağlantı kurar,
- Turistleri gezi programında yer alan müzeler, tarihi binalar, antik kentler, doğal güzelliği olan yerlere götürür ve bu yerlerin özelliklerini tanıtır,
- Turistleri ülkenin özgü yemek, halkoyunları, müzik gibi kültür ürünlerini tanıyabilecekleri yerlere götürür,
- Gezi sırasında ihtiyaç duyulduğunda ilk yardım yapar.
- Mesleki gelişim faaliyetlerinde bulunur.

KULLANILAN ARAÇ GEREÇ VE EKİPMAN

- Haritalar (bölgesel, genel),
- Turistik ve tarihi yerleri tanıtıcı broşür dergi ve kartpostallar,
- Sözlük, kalem, not defteri, hesap makinesi vb.,
- Megafon, mikrofon ve diğer iletişim araçları,
- İlk yardım malzemeleri.

TURİST REHBERİ

B- MESLEĞİN GEREKTİRDİĞİ GENELÖZELLİKLER

- Yabancı dile ilgili ve yetenekli,
- Gezmeyi seven,
- Değişiklikten hoşlanan,
- İnsanlarla kolay iletişim kurabilen,
- Enerjik, dakik,
- Bir grubun sorumluluğunu üstlenebilecek güven ve cesarete sahip,
- Düzgün ve anlaşılır diksiyona sahip kişiler olması gerekmektedir.

C- ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

Turist rehberleri, otel, motel, müze, restoran, tapınak gibi kapalı ortamlarda, öğren yerleri, sit alanları, antik yerleşim merkezleri, dağlık bölgeler gibi açık havada çalışırlar. Meslek genellikle seyahat etmeyi gerektirmektedir. Çalışma zamanı belli değildir, tam zamanlı, yarı zamanlı, gece, hafta sonu, mevsimlik çalışabilirler. Turist rehberlerinin çalışma ortamı çok değişkendir. Örneğin yazın çok sıcak, kışın çok soğuk, gürültü, toz, nem, koku bulunan ortamlarda çalışabilirler. Meslek işbirliği halinde çalışmayı gerektirir. Yerli ve yabancı turistlerle, otel, motel, restoran personeliyle, tur operatörleriyle, enformasyon memurlarıyla ve çok değişik meslek elemanlarıyla iletişimde bulunurlar.

TURİST REHBERİ

D- MESLEK EĞİTİMİ

MESLEK EĞİTİMİNİN
VERİLDİĞİ YERLER

Mesleğin eğitimi çeşitli üniversitelere bağlı fakülte ve yüksekokulların turizm rehberliği bölümlerinde verilmektedir.
Mesleğin eğitimi aynı zamanda çeşitli üniversitelerde ön lisans düzeyinde turist rehberliği bölümünde de verilmektedir.
Ayrıca meslek, "Turist Rehberliği" kursları ile de edinilmektedir.

MESLEK EĞİTİMİNE
GİRİŞ KOŞULLARI

- Lise veya dengi okul mezunu olmak,
- YKS (Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı) kılavuzunda belirtilen giriş koşullarını taşımak,
- Kurslarda ise, en az lisans düzeyinde mezun olduktan sonra, birliklerin ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliğinin ortak önerileri ve Bakanlığın onayıyla Bakanlığın gözetimi ve denetimi altında birlikler tarafından düzenlenen ülkesel veya bölgesel turist rehberliği sertifika programını başarıyla tamamlamak gerekmektedir. Kurs Sertifika programının süresi ülkesel sertifika programlarında en az yedi yüz ders saati, bölgesel sertifika programlarında ise bölge başına en az yüz elli ders saatidir.

Turizm/ Turist Rehberliğini bitirenler veya kurslara katılanların;

- Birliklerin ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliğinin ortak önerileri ve Bakanlığın onayı ile belirlenen yabancı dillerden birinde, Bakanlığın gözetim ve denetimi altında yapacağı veya konusunda uzmanlaşmış kamu kurum veya kuruluşlarına yaptıracığı yabancı dil sınavında başarılı olmak veya yönetmelikle belirlenen yabancı dil yeterlik belgelerinden birine sahip olmaları,
- Birlikler tarafından Bakanlığın gözetim ve denetimi altında düzenlenen uygulama gezisini tamamlayarak, gezi sonunda yapılan sınavda başarılı olmaları gerekmektedir.

EĞİTİMİN SÜRESİ
VE İÇERİĞİ

- Mesleğin eğitim süresi lisans düzeyinde 4 yıldır,
- Eğitim süresince Turist Rehberliği ve Mesleki Etik Yunan ve Roma Mitolojisi, Arkeoloji Konaklama İşletmeleri Yönetimi, Genel İşletme, Temel Sağlık ve İlk Yardım Bilgisi, Kültürel Miras, Anadolu Halk Kültürü gibi dersler verilmektedir. Meslekle ilgili seyahat acentaları, havayolu işletmeleri, kapalı veya açık müzeler ve ören yerlerinin rehberlik hizmeti verilen yerlerinde, turizm işletmesi belgeli 4 ve 5 yıldızlı oteller gibi yerlerde staj yapılması zorunludur.

EĞİTİM SONUNDA ALINAN
BELGE-DİPLOMA

Eğitimini başarı ile tamamlayanlara lisans diploması verilir. Kültür ve Turizm Bakanlığının açtığı sınav sonucunda başarılı olanlar "Turist Rehberliği" sertifikası alırlar.

TURİST REHBERİ

E- ÇALIŞMA ALANLARI VE İŞ BULMA OLANAKLARI

Turist rehberleri Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı birimlerinde, özel turizm Őirketlerinde, seyahat acentelerinde iŐ bulabildikleri gibi kendi alanları ile ilgili iŐyeri de açabilir ya da bağımsız çalışabilirler.

F- EğİTİM SÜRESİNCE VE EğİTİM SONRASI KAZANÇ

EğİTİM SÜRESİNCE

Eğitim süresince Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüėünün vermiŐ olduğu öėrenim kredisi ve yurt hizmetlerinden yararlanabilirler.

Ayrıca, çeşitli resmi ve özel kurum/kuruluşlar tarafından sağlanan burslardan faydalanabilirler.

Öėrencilerin yaz tatillerinde turistik yerlerde çalıŐarak gelir elde etme imk nları bulunmaktadır.

EğİTİM SONRASI

Kültür ve Turizm İl Müdürlükleri, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği ve turist rehberliği ile ilgili meslek kuruluŐları her yıl haziran ayı sonuna kadar rehber taban ve tavan ücretleri konusunda teklif hazırlayarak Kültür ve Turizm Bakanlığına bildirirler. Bakanlık teklifi değerlendirerek bir yıl sonraki ocak ayından itibaren uygulanacak rehber taban ve tavan ücretini temmuz ayı sonuna kadar saptayarak ilgili kuruluŐlara duyurur. Ücretler transfer, yarım gün tur, gece tur, tam gün tur, yurt dıŐı turları gibi tur türlerine göre ve yevmiye olarak belirlenir.

Rehber olarak verilen hizmetin seviyesi, tecrübe, hizmetin yapıldığı yer, mevsim ve iklim Őartları, yorucu programlar, özel beceri isteyen rehberlik gibi durumlara göre ücretler deėiŐmektedir.

TURİST REHBERİ

G- MESLEKTE İLERLEME

MESLEKİ EĞİTİMDE İLERLEME

Mezunlar yüksek lisans ve akademik kariyer yapabilirler. Akademik kariyerlerine uygun olarak yükseköğretim kurumlarında araştırma görevlisi, doktor, doçent, profesör gibi unvanlara yükselme olanağına sahiptirler.

İŞ HAYATINDA İLERLEME

Turist rehberleri 2 yıl bölge çapında turist rehberi olarak çalıştıktan sonra ülke çapında turist rehberliği kurslarının bitirme sınavlarına katılarak başarılı olduğu takdirde "Ülke Çapında Turist Rehberliği" yapılabilir.

Herhangi bir dilde Turist Rehberliği Kimlik Kartına sahip olup, ikinci bir dilde de rehberlik yapmak istenildiğinde, rehberlik kursları sonucunda uygulanan yabancı dil sınavına katılarak başarılı olduğu takdirde, öğrenilen yabancı dil rehberlik kimlik kartına işlenir ve ikinci bir dilde rehberlik yapma hakkına sahip olunur.

BENZER MESLEKLER

- Tur Operatörü,
- Enformasyon Memuru.

TURİST REHBERİ

H – EK BİLGİLER

I-KAYNAKÇA

- <http://www.kultur.gov.tr>,
- Meslek Elemanları,
- 22 Haziran 2012 Tarihli Resmi Gazete Sayı: 28331 Turist Rehberliği Meslek Kanunu (Kanun No: 6326),
- 23 Şubat 2013 Tarihli Resmi Gazete Sayı: 28568 Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği,
- Uluslararası Standart Meslek Sınıflaması-ISCO 08,
- Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB),
- Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) Üyesi Kuruluşlar.

İ-AYRINTILI BİLGİ İÇİN

- İlgili eğitim kurumları,
- <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/>
- ÜNİ-VERİ <https://www.cbiko.gov.tr/projeler/uni-veri>
- Türkiye İş Kurumu web sayfası <https://www.iskur.gov.tr>
- Mesleğim Hayatım web sitesi <https://meslegimhayatim.meb.gov.tr/>
- T.C. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı” <http://osym.gov.tr/>
- Bünyesinde “Meslek Bilgi Merkezi” bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri.

Bu dosya; meslek seçme aşamasında olan gençleri bilgilendirme amaçlı olup, meslek mensupları, işyerleri, mesleğin eğitim yerleri ve meslek odalarından bilgi alınarak oluşturulmuştur.